

G1-02 · TRACK G · 행동카드

안전한 결제와 디지털 도움

모르면 혼자 누르지 않습니다

PART 01 지금 할 일

믿을 수 있는 도움 사람 한 명을 정하고 연락처를 적는다.

PART 02 판단 순서

- 1 금액과 받는 사람 소리 내어 읽는다
- 2 반복결제·수수료·다음 결제일을 본다
- 3 모르면 뒤로 가거나 화면을 닫는다
- 4 도움 사람과 함께 보되 비밀번호·인증번호는 말하지 않는다
- 5 결제 뒤 문자·영수증을 확인하고 보관한다

PART 03 문제가 생겼다면

1. 추가 결제·송금·서명을 멈춘다.
 2. 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.
- 118 한국인터넷진흥원 118 상담
 - 1332 금융감독원 금융상담 1332

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.